

Conditions générales de vente

Cairn de Gavrinis (Larmor-Baden), cairn de Petit Mont (Arzon)



Coordonnées de l'établissement gestionnaire des Cairns

Le cairn de Gavrinis – Larmor Baden et le cairn de Petit-Mont – Arzon sont des sites du patrimoine, propriétés du département du Morbihan et gérés par l'établissement Compagnie des Ports du Morbihan, SAPL au capital de 4 084 593 €, immatriculée au RCS de Vannes sous le numéro 317 823 409. Identifiant TVA : FR 09 317 823 409.

Toute demande d'information ou réclamation peut être adressée à la Compagnie des Ports du Morbihan selon les coordonnées suivantes :

Postales : **18 rue Alain Gerbault – CS 62221 – 56006 Vannes cedex.**

Electroniques : accueil@compagniedesportsdumorbihan.fr

Téléphone : 02 97 42 63 44

Coordonnées des Cairns

Cairn de Gavrinis :

Cale de Pen Lannic – 56 870 Larmor-Baden

www.cairndegavrinis.com

02 97 57 19 38

Cairn de Petit Mont :

Le Petit Mont, 56 640 Arzon

www.cairndepetitmont.com

02 97 53 74 03

Article 1 - Contenu et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit aux prestations de services délivrés par les Cairns de Gavrinis et Petit-Mont.

Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

La vente est réputée conclue à la date d'acceptation de la commande ou à l'achat immédiat par le vendeur.

Toute commande ou achat immédiat implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toutes autres conditions, à l'exception de celles qui ont été acceptées expressément par le vendeur.

L'acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les avoir acceptées avant son achat immédiat ou la passation de sa commande.

Article 2 - Informations précontractuelles

2.1 Préalablement à l'achat immédiat ou à la passation de la commande et à la conclusion du contrat, ces conditions générales de vente sont communiquées à l'acheteur, qui reconnaît les avoir reçues.

2.2 Sont transmises à l'acheteur, de manière claire et compréhensible à l'accueil des Cairns et sur leurs sites internet les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles des services ou des biens ;
- les prix des services ou des biens, exprimés en euros correspondant aux tarifs applicables au jour de la visite, de la traversée, toutes taxes, redevances et frais d'acheminement compris.

2.3 Toute demande réclamation doit être adressée par écrit à la Compagnie des Ports du Morbihan et adressé par voie postale au 18 rue Alain Gerbault – CS 62221 – 56006 Vannes cedex ou par mail à accueil@compagniedesportsdumorbihan.fr

2.4 Les Cairns de Gavrinis et de Petit Mont sont des sites préhistoriques très fragiles, classés au titre des Monuments historiques. Aussi pour préserver ces sites, les visiteurs devront impérativement respecter toute consigne écrite et/ou verbale communiquée par les panneaux d'informations, plaquettes de visite et médiateurs en charge des visites, notamment :

- laisser ses sacs à l'accueil du site au cairn de Petit Mont et dans des coffres fermés à clef dans le chalet d'accueil sur l'île de Gavrinis, pour éviter tout frottement contre les gravures ;
- visite par groupe de 10 personnes maximum au cairn de Gavrinis et 12 au cairn de Petit Mont, pour éviter tout frottement contre les gravures ;
- interdiction de toucher les dalles gravées ;
- interdiction de grimper sur le monument (des pierres pourraient se déchausser et entraîner des blessures) ;
- interdiction de manger et fumer sur site ;
- laisser son animal de compagnie à domicile, car même tenu en laisse, il ne sera pas autorisé sur le site.

Article 3 – Lieux de vente

Les billets de visite du cairn de Gavrinis et/ou du cairn de Petit Mont peuvent être achetés :

- A l'accueil du cairn de Gavrinis
- A l'accueil du cairn de Petit Mont
- Pour la réservation en ligne (à partir d'avril 2019) : sur les sites Internet www.cairndegavrinis.com ou www.cairndepetitmont.com, voire sur les sites Internet de certains offices du tourisme

Article 4 - Devis

Pour les services (notamment visites de groupes) donnant lieu à l'établissement d'un devis préalable, la vente ne sera considérée comme définitive qu'après établissement, dans l'ordre chronologique, des modalités suivantes :

- Envoi d'un devis chiffré et proposition de dates de visites ;
- Retour du devis avec la mention « *bon pour accord* » ;
- Réservation des dates de visites ;
- Confirmation de la commande par l'acheteur, 15 jours minimum avant la date de visite ;
- Acceptation de la commande par le prestataire.

Les devis établis par le prestataire sont valides jusqu'à la date de visite convenue.

Article 5 – Commande par téléphone

5.1 Par commande, il faut entendre tout ordre portant sur les prestations figurant sur les tarifs du vendeur, et accepté par lui, accompagné du paiement de l'acompte éventuellement prévu sur le bon de commande.

Toute commande parvenue au vendeur est réputée ferme et définitive.

Elle entraîne adhésion et acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente et obligation de paiement des services commandés.

La commande de billets par téléphone s'effectue au 02 97 57 19 38 pour le cairn de Gavrinis et au 02 97 53 74 03 pour le cairn de Petit Mont.

La commande de billets pour le cairn de Gavrinis peut être effectuée jusqu'à ¼ d'heure avant le départ du bateau dans la limite des places disponibles. En juillet et août, il est recommandé de commander son billet au moins 4 jours à l'avance la date désirée de venue sur site.

La commande de billets peut être effectuée au départ de visite au cairn de Petit Mont, dans la limite des places disponibles.

5.2 Le retrait des billets se fait à l'accueil au minimum 30 minutes avant l'heure de départ du bateau au cairn de Gavrinis ou de la visite au cairn de Petit Mont. L'embarquement ne pourra être garanti pour les passagers n'ayant retiré leur billet 15 minutes avant le départ. Le billet pourra alors être remis en vente.

Article 6 – Commande par internet

6.1 La commande s'effectue sur les sites Internet www.cairndegavrinis.com ou www.cairndepetitmont.com.

Toute commande parvenue au vendeur est réputée ferme et définitive.

6.2 Le paiement : le client communique ses coordonnées bancaires à titre de garantie de la réservation sauf conditions ou tarifs spéciaux, par carte bancaire de crédit ou privative (Visa, Mastercard, American Express, Diners Club... selon les possibilités offertes par la plateforme de réservation de l'établissement) en indiquant directement, dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée par cryptage SSL), le numéro de carte, sans espaces entre les chiffres, ainsi que sa date de validité (il est précisé que la carte bancaire utilisée doit être valable au moment de la consommation du service) et le cryptogramme visuel. Il doit se présenter à l'établissement avec la carte bancaire lui ayant permis de garantir la réservation. Le débit du paiement s'effectue lors de la réservation. En cas de no show (réservation non annulée – client non présent) d'une réservation garantie par carte bancaire, l'établissement débitera le client, à titre d'indemnité forfaitaire, du montant indiqué dans ses conditions générales et conditions particulières de vente. L'établissement a choisi elloha.com/stripe.com afin de sécuriser les paiements en ligne par carte bancaire. La validité de la carte de paiement du client est vérifiée par stripe.com. Il peut y avoir un refus de la carte de paiement pour plusieurs raisons : carte volée, carte bloquée, plafond atteint, erreur de saisie... En cas de problème, le client devra se rapprocher de sa banque d'une

part, de l'établissement d'autre part pour confirmer sa réservation et son mode de paiement. Certains établissements peuvent générer des factures/notes par voie électronique, le fichier original est certifié et disponible en ligne à l'adresse internet communiquée par l'établissement.

6.3 Le(s) billet(s) commandé(s) sont transmis au client par courrier électronique à l'adresse renseignée lors de la commande.

Article 7 – Commandes spécifiques (prescriptions supplémentaires)

7.1 La commande pour des groupes s'effectue dans la limite des places disponibles. Les tarifs groupes s'appliquent lorsque le groupe atteint 20 participants.

La commande n'est considérée définitive que lorsqu'elle est confirmée par le client par écrit. Le nombre définitif de participants est à confirmer par le responsable du groupe une semaine avant le départ. La facture sera établie sur la base de ce nombre et ne tiendra pas compte des éventuels désistements ou annulation de dernière minute.

Le groupe doit se présenter au minimum 30 minutes avant l'heure du départ de visite afin que les participants puissent être comptabilisés.

7.2 La commande pour un billet jumelé cairn de Gavrinis/cairn de Petit Mont : Le billet jumelé permet de bénéficier d'un tarif avantageux pour visiter les deux sites à deux moments différents de la saison. Il est important de respecter les délais de réservation, notamment pour la visite du cairn de Gavrinis.

7.3 La commande pour un billet « plaisanciers » : ce billet ne concerne que le site du cairn de Gavrinis. La modification de la commande (nombre de participants, créneau de visite...) est possible au maximum une semaine avant le départ, dans la limite des places disponibles.

Article 8 - Annulation de la commande

En cas d'annulation de la commande par l'acheteur ou de non présentation au moment de la visite ou de l'embarquement (Gavrinis), après acceptation du vendeur, pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, les sommes éventuellement versées au titre d'acomptes, seront acquises au vendeur, à titre de dommages et intérêts, en réparation du préjudice ainsi subi.

Pour les groupes (20 participants ou plus), l'annulation est toutefois possible dès lors qu'elle a été signalée par écrit 10 jours avant la date de visite fixée.

En cas d'annulation de la commande par la Compagnie des ports du Morbihan, l'acheteur pourra obtenir soit un transfert du billet sur un autre créneau, soit un avoir sur la totalité du prix du billet concerné. Aucune indemnité n'est due pour les éventuels préjudices indirects subis par l'acheteur à l'occasion de cette annulation.

Article 9 – Illustrations - propriété intellectuelle

Les photographies présentées sur nos documents commerciaux et sites internet ne sont pas contractuelles. Même si tous les meilleurs efforts sont faits pour que les photographies, représentations graphiques et les textes reproduits pour illustrer les établissements présentés donnent un aperçu aussi exact que possible des prestations proposées

Tous les documents techniques, produits, dessins, photographies remis aux acheteurs demeurent la propriété exclusive de la Compagnie des Ports du Morbihan, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, et doivent lui être rendus à sa demande.

Les acheteurs s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle de la Compagnie des Ports du Morbihan.

Article 10 – Mise à disposition de tablettes numériques

Des tablettes sont mises à disposition des visiteurs sur site afin d'enrichir la visite et la découverte des monuments.

Pour emprunter une tablette, une pièce d'identité vous sera demandée à l'accueil du site à titre de garantie. Elle vous sera remise à la fin de votre visite lorsque vous ramènerez le bien à l'accueil du site.

Les tablettes mises à disposition sont vérifiées à chaque restitution par le personnel de la Compagnie des Ports du Morbihan. En cas de dommages du fait du visiteur, les frais de remis en état lui seront intégralement facturés.

Article 11 - Juridiction compétente

Tous les litiges auxquels les opérations de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le vendeur et le client, seront soumis aux tribunaux compétents du ressort de la cour d'appel de Rennes.

Article 13 - Langue du contrat

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 14 - Médiation

L'acheteur peut recourir à un médiateur agréé par la justice Française.

Article 15 - Protection des données à caractère personnel (site internet notamment)

15.1 Collecte des données personnelles

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur ce site (ou « Plateforme ») sont les suivantes :

- **Ouverture de compte** : Lors de la création du compte de l'utilisateur, ses nom, prénom, adresse électronique et date de naissance.
- **Connexion** : Lors de la connexion de l'utilisateur à la Plateforme, celle-ci enregistre, notamment, ses nom, prénom, données de connexion, d'utilisation, de localisation et ses données relatives au paiement.
- **Profil** : L'utilisation des prestations prévues sur la Plateforme permet de renseigner un profil, pouvant comprendre une adresse et un numéro de téléphone.
- **Paiement** : Dans le cadre du paiement des produits et prestations proposés sur la Plateforme, celle-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit de l'utilisateur.
- **Communication** : Lorsque la Plateforme est utilisée pour communiquer avec d'autres membres, les données concernant les communications de l'utilisateur font l'objet d'une conservation temporaire.
- **Cookies** : Les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du site. L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

15.2 Utilisation des données personnelles

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services de la Plateforme, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation de la Plateforme par l'utilisateur ;
- gestion du fonctionnement et optimisation de la Plateforme ;
- organisation des conditions d'utilisation des Services de paiement ;
- vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- proposition à l'utilisateur de la possibilité de communiquer avec d'autres utilisateurs de la Plateforme ;
- mise en œuvre d'une assistance utilisateurs ;
- personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l'historique de navigation de l'utilisateur, selon ses préférences ;
- prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;
- envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur.

15.3 Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- quand l'utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services, la Plateforme est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats ;
- lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres de la Plateforme, des informations accessibles au public ;
- quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;
- quand la Plateforme recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;
- si la loi l'exige, la Plateforme peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre la Plateforme et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- si la Plateforme est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

15.4 Sécurité et confidentialité

La Plateforme de commande en ligne met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et la Plateforme de commande en ligne ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

15.5 Mise en œuvre des droits des utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent en se connectant à leur compte et en configurant les paramètres de ce compte ;
- ils peuvent supprimer leur compte, en écrivant à l'adresse électronique suivante : accueil@compagniedesportsdumorbihan.fr . Il est à noter que les informations partagées avec d'autres utilisateurs, comme les publications sur les forums, peuvent rester visibles du public sur la Plateforme, même après la suppression de leur compte ;
- ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à l'adresse électronique suivante : accueil@compagniedesportsdumorbihan.fr . Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, la Plateforme peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude ;
- si les données à caractère personnel détenues par la Plateforme sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations, en écrivant à l'adresse électronique suivante : accueil@compagniedesportsdumorbihan.fr ;
- les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données, en écrivant à l'adresse électronique suivante : accueil@compagniedesportsdumorbihan.fr .

Version CGV_sites_CPM_01022019: