

Conditions générales de vente

Cairn de Gavrinis (Larmor-Baden), cairn de Petit Mont (Arzon)



Coordonnées de l'établissement gestionnaire des Cairns

Le cairn de Gavrinis – Larmor Baden et le cairn de Petit-Mont – Arzon sont des sites du patrimoine, propriétés du département du Morbihan et gérés par l'établissement Compagnie des Ports du Morbihan, SAPL au capital de 4 084 593 €, immatriculée au RCS de Vannes sous le numéro 317 823 409. Identifiant TVA : FR 09 317 823 409.

Toute demande d'information ou réclamation peut être adressée à la Compagnie des Ports du Morbihan selon les coordonnées suivantes :

Postales : **18 rue Alain Gerbault – CS 62221 – 56006 Vannes cedex.**

Electroniques : accueil@compagniedesportsdumorbihan.fr

Téléphone : 02 97 42 63 44

Coordonnées des Cairns

Cairn de Gavrinis :

Cale de Pen Lannic – 56 870 Larmor-Baden

www.cairndegavrinis.com

02 97 57 19 38

Cairn de Petit Mont :

Le Petit Mont, 56 640 Arzon

www.cairndepetitmont.com

02 97 53 74 03

Article 1 - Contenu et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit aux prestations de services délivrés par les Cairns de Gavrinis et Petit Mont. La Compagnie des ports du Morbihan se réserve la possibilité de les adapter ou de les modifier à tout moment.

Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

La vente est réputée conclue à la date d'acceptation de la commande ou à l'achat immédiat par le vendeur.

Toute commande ou achat immédiat implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toutes autres conditions, à l'exception de celles qui ont été acceptées expressément par le vendeur.

L'acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les avoir acceptées avant son achat immédiat ou la passation de sa commande.

Le client reconnaît avoir la capacité de contracter aux conditions décrites dans les conditions de vente suivantes : être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et ne pas être sous tutelle ou curatelle. A défaut, la Compagnie des ports du Morbihan se réserve le droit d'annuler la commande.

Article 2 - Informations précontractuelles

Les cairns de Gavrinis et de Petit Mont sont des sites préhistoriques très fragiles, classés au titre des Monuments historiques. Aussi pour préserver ces sites, les visiteurs devront impérativement respecter toute consigne écrite et/ou verbale communiquée par les panneaux d'informations, plaquettes de visite et médiateurs en charge des visites, notamment :

- laisser ses sacs à l'accueil du site au cairn de Petit Mont et dans des coffres fermés à clef dans le chalet d'accueil sur l'île de Gavrinis, pour éviter tout frottement contre les gravures ;

- interdiction de toucher les dalles gravées ;
- interdiction de grimper sur le monument (des pierres pourraient se déchausser et entraîner des blessures) ;
- interdiction de manger et fumer sur site ;
- interdiction de prendre des photos autrement qu'avec un smartphone et dans le cadre de la vie privée. Toute prise de photographie ou de vidéo est soumise à l'autorisation préalable du propriétaire des sites, notamment pour leur diffusion ;
- laisser son animal de compagnie à domicile, car même tenu en laisse, il ne sera pas autorisé sur le site. L'accès est autorisé pour les chiens-guides et les chiens d'assistance aux personnes en situation de handicap. Ils doivent impérativement être tenus en laisse.

Article 3 – Lieux de vente et lieu d'embarquement

Les billets de visite du cairn de Gavrinis et/ou du cairn de Petit Mont peuvent être achetés :

- A l'accueil du cairn de Gavrinis
- A l'accueil du cairn de Petit Mont
- Pour la réservation en ligne : sur les sites Internet www.cairndegavrinis.com ou www.cairndepetitmont.com, voire sur les sites Internet de certains offices du tourisme
- Par téléphone pour le cairn de Gavrinis au 02 97 57 19 38 via la VAD Ogone.

La réservation de billets par téléphone s'effectue au 02 97 57 19 38 pour le cairn de Gavrinis et au 02 97 53 74 03 pour le cairn de Petit Mont. Pour que la commande soit ferme et définitive, notamment en périodes affluences, il est essentiel d'acheter directement son billet sur le site Internet.

La commande de billets peut être effectuée au départ de visite aux cairns de Gavrinis et de Petit Mont, dans la limite des places disponibles.

Le retrait et la validation des billets se font à l'accueil au minimum 30 minutes hors saison et 60 minutes en juillet et août, avant l'heure de départ du bateau au cairn de Gavrinis et 15 minutes avant le début de la visite guidée au cairn de Petit Mont. L'embarquement sur le bateau ne pourra être garanti pour les passagers n'ayant pas retiré leur billet dans les temps impartis. Le billet pourra alors être remis en vente.

Les visites du cairn de Gavrinis s'effectuent au départ du port de Larmor-Baden. En juillet et août, des départs du port de Vannes, de l'Ile-aux-Moines, de l'Ile d'Arz sont proposés certains jours. Le port de départ du bateau pour l'embarquement vers le cairn de Gavrinis est indiqué sur le billet acheté. Aucun billet ne peut être remboursé ou échangé en cas d'erreur de la part du visiteur.

Article 4 - Informations contractuelles

Préalablement à l'achat immédiat ou à la passation de la commande et à la conclusion du contrat, ces conditions générales de vente sont systématiquement communiquées à l'acheteur, qui reconnaît les avoir reçues.

Sont ainsi transmises à l'acheteur, de manière claire et compréhensible à l'accueil des Cairns et sur leurs sites internet les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles des services ou des biens ;
- les prix des services ou des biens, exprimés en euros correspondant aux tarifs applicables au jour de la visite, de la traversée, toutes taxes, redevances et frais d'acheminement compris.

Tarif Les prix figurant sur le site Internet et les brochures de la saison en cours des cairns de Gavrinis et de Petit Mont sont applicables jusqu'à la fin de l'année et s'entendent Toutes Taxes Comprises. Ils sont déterminés en fonction des conditions économiques en vigueur à la date d'établissement des tarifs et peuvent être révisés après la commande, uniquement en cas de variation des taxes afférentes aux prestations offertes. Dans ce cas, la Compagnie des ports du Morbihan se réserve le droit de modifier le montant de la commande en l'affectant du pourcentage de variation de l'élément concerné.

En application de l'article L 121-21-8 12° du Code de la consommation, les prestations proposées par la Compagnie des ports du Morbihan, en tant que prestation de loisirs devant être fournie à une date ou selon une périodicité déterminée, ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L 121-21 et suivants du même Code, en matière de vente à distance.

Les offres de vente proposées sur les sites www.cairndegavrinis.com et www.cairndepetitmont.com régies par les présentes conditions de vente, sont normalement valables tant qu'elles demeurent en ligne jusqu'à épuisement des places allouées. De fait, elles peuvent varier en temps réel.

Chaque commande de billets Internet imprimée ou téléchargée est nominative. Il est impossible d'être admis à l'entrée du cairn de Gavrinis ou du cairn de Petit Mont plusieurs fois avec la même commande de billets Internet. Seule la première personne à présenter la commande de billets Internet sera admise ; celle-ci étant présumée être le porteur légitime de la commande. Les commandes de billets Internet sont personnelles et incessibles. Elles ne sont ni échangeables, ni remboursables.

Paiement et validité de la commande de billets en ligne :

Le paiement par l'acheteur des billets proposés sur les sites Internet des cairns de Gavrinis et de Petit Mont s'effectue exclusivement par carte bancaire. Les cartes bancaires acceptées sont : CARTE BLEUE, VISA, EUROCARD et MASTERCARD.

Le compte bancaire de l'acheteur est débité du montant de la commande dès l'acceptation de la transaction par le centre de paiement. Aussitôt la transaction effectuée, l'acheteur en est informé sur la fenêtre du navigateur ayant donné lieu à la requête sécurisée. Il reçoit un e-mail de confirmation d'achat. Il a la possibilité d'imprimer une facture depuis son espace personnel.

Tous les règlements doivent être effectués en euros par carte bancaire autorisée, le jour-même de la réservation. Un paiement intégral et immédiat est requis pour toute commande effectuée sur le site Internet. Aucun autre moyen de paiement n'est accepté. La Compagnie des ports du Morbihan n'est pas responsable de tout frais sur les transactions par carte bancaire, occasionnés le cas échéant par la variation du taux de change ou pour d'autres raisons.

La date de validation de la commande de billets correspond à la date de la commande et de son paiement par carte bancaire en ligne (loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique).

Dès que la commande de billets (réservation) est validée et payée, le client ne peut demander l'application rétroactivement des réductions et des offres promotionnelles ponctuelles.

Le paiement par carte bancaire s'effectue sur les serveurs bancaires sécurisés via PAYZEN (Pour toute information, vous pouvez consulter le site de notre prestataire : <https://payzen.eu/>). Ceci implique qu'aucune information bancaire concernant le client ne transite via le site des cairns de Gavrinis et de Petit Mont, et de l'interface Get-a-ticket. Le paiement par carte bancaire est donc parfaitement sécurisé ; la commande du client sera ainsi enregistrée et validée dès l'acceptation du paiement par la banque choisie par le client.

- Les coordonnées de la carte de crédit du client sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Le paiement est directement effectué auprès de la banque. La Compagnie des ports du Morbihan et l'interface Get-a-ticket n'ont, en aucun cas, accès à ces coordonnées, et ne les gardent pas sur les serveurs. C'est pourquoi elles sont redemandées au client à chaque nouvelle transaction sur notre site.
- La Compagnie des ports du Morbihan se réserve le droit de refuser d'honorer une commande de billets émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.
- Les commandes de billets Internet datées et achetées via le site Internet des cairns de Gavrinis et de Petit Mont ne sont valables que pour la date choisie par le client lors de la commande. Le changement de date n'est pas possible une fois la commande validée.
- Dès confirmation du paiement de la commande par le centre de paiement, l'acheteur reçoit un e-mail de confirmation de sa commande en provenance du site de billetterie en ligne des cairns de Gavrinis et de Petit Mont. Il confirme le paiement et contient les liens permettant d'activer la visualisation et l'impression des titres d'accès.

Le courrier électronique de confirmation vaut « accusé réception » de la commande et contient les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles du ou des droit(s) d'entrée vendu(s)
- le numéro de transaction unique
- le montant total de la commande

Le(s) billet(s) commandé(s) sont transmis au client par courrier électronique à l'adresse renseignée lors de la commande.

Le client se charge de présenter ses billets à l'accueil des sites le jour de sa venue (version imprimée ou digitale) : au minimum 30 minutes avant le départ du bateau pour le cairn de Gavrinis et 60 minutes en périodes de forte affluence et en juillet et août), et 15 minutes avant le début de la visite guidée au cairn de Petit Mont.

Présentation des commandes de billets Internet

- Le billet Internet intitulé « voucher » reçu par mail à l'issue de la commande doit être présenté à l'entrée le jour de votre visite. Ce document peut être présenté imprimé sur papier blanc, ou depuis un support numérique portable.
- Document imprimé : La fonctionnalité d'impression des commandes de billets achetés via Internet, implique d'imprimer les dits documents sur une imprimante ordinaire à partir d'un accès Internet. Le client doit s'assurer que les commandes de billets imprimées disposent d'une bonne qualité d'impression et devront correspondre impérativement aux conditions de validité décrites ci-après. Des documents partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et considérés de fait comme non valables. En cas de mauvaise qualité d'impression, le client doit réimprimer sa ou ses commandes de billets Internet afin de disposer d'une bonne qualité d'impression. Le client pourra vérifier la qualité de l'impression en s'assurant que les informations écrites sur la commande de billets Internet sont bien lisibles. La Compagnie

des ports du Morbihan décline toute responsabilité pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression de commande de billets Internet imprimable par les soins du client.

- Document présenté depuis un support numérique : Le « voucher » peut être présentée à l'hôte/hôtesse de caisse depuis un support numérique portable (téléphone mobile ou tablette). Ceci implique que le client a effectué le téléchargement dudit document préalablement à sa venue sur place et qu'il s'est assuré du bon fonctionnement de son appareil mobile. Des documents partiellement téléchargés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et considérés de fait comme non valables. La Compagnie des ports du Morbihan décline toute responsabilité pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou de téléchargement de commande de billets Internet téléchargeables par les soins du client.
- Les commandes de billets Internet enfants peuvent faire l'objet d'un contrôle sur l'âge de celui-ci à l'entrée à l'entrée des cairns de Gavrinis et de Petit Mont. En l'absence de pièces pouvant justifier de ce tarif spécifique, la Compagnie des ports du Morbihan est en droit de faire payer la différence avec le billet tarif adulte en vigueur, lors de la date de visite.
- Les commandes de billets avec tarif réduit peuvent faire l'objet d'un contrôle à l'entrée à l'entrée des cairns de Gavrinis et de Petit Mont. En l'absence de pièces pouvant justifier de ce tarif spécifique, la Compagnie des ports du Morbihan est en droit de faire payer la différence avec le tarif en vigueur, lors de la date de visite.
- La Compagnie des ports du Morbihan ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée notamment en cas de perte ou de vol de la commande de billets. **Il ne pourra pas être délivré de duplicata sur place.**

Article 5 – Commandes spécifiques (groupes, billet jumelé...)

Pour les services (notamment visites de groupes) donnant lieu à l'établissement d'un devis préalable, la vente ne sera considérée comme définitive qu'après établissement, dans l'ordre chronologique, des modalités suivantes :

- Envoi d'un devis chiffré et proposition de dates de visites ;
- Retour du devis avec la mention « *bon pour accord* » ;
- Réservation des dates de visites ;
- Confirmation de la commande par l'acheteur, 15 jours minimum avant la date de visite : Un acompte de 30% est demandé lors de la confirmation de la commande, le reste est dû le jour-même de la visite avant le commencement de cette visite.
- Acceptation de la commande par le prestataire.

Les devis établis par le prestataire sont valides jusqu'à la date de visite convenue.

La commande pour des groupes s'effectue dans la limite des places disponibles. Les tarifs groupes s'appliquent lorsque le groupe atteint 20 participants.

La commande n'est considérée définitive que lorsque la réservation est confirmée par le client par écrit, à réception de l'acompte. Le nombre définitif de participants est à confirmer par le responsable du groupe 15 jours avant le départ. La facture sera établie sur la base de ce nombre et ne tiendra pas compte des éventuels désistements ou annulation de dernière minute.

Le groupe doit se présenter 45 minutes avant l'heure du départ de visite afin que les participants puissent être comptabilisés.

Nota bene : pour les groupes, il est demandé de renseigner un numéro de portable afin de pouvoir joindre facilement la personne en charge du groupe le jour de la visite.

La commande pour un billet jumelé cairn de Gavrinis/cairn de Petit Mont : Le billet jumelé permet de bénéficier d'un tarif avantageux pour visiter les deux sites – dans le cadre d'une visite guidée - à deux moments différents de la saison. Il est important de respecter les délais de réservation, notamment pour la visite du cairn de Gavrinis.

La commande pour un billet « plaisanciers » : ce billet ne concerne que le site du cairn de Gavrinis. La modification de la commande (nombre de participants, créneau de visite...) est possible au maximum une semaine avant le départ, dans la limite des places disponibles.

La commande pour un passage en bateau au cairn de Gavrinis en dehors des périodes d'ouverture du site est possible dans certaines conditions pour les professionnels (scientifiques, presse, tournage) : ce passage ne concerne que le site du cairn de Gavrinis. Un tarif spécifique est appliqué (sans médiation) : 40€ HT par bateau.

Article 6 - Annulation de la commande

En cas d'annulation de la commande par l'acheteur ou de non présentation au moment de la visite ou de l'embarquement (Gavrinis), après acceptation du vendeur, pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, les sommes éventuellement versées au titre d'acomptes, seront acquises au vendeur, à titre de dommages et intérêts, en réparation du préjudice ainsi subi.

Pour les groupes (20 participants ou plus), l'annulation est toutefois possible dès lors qu'elle a été signalée par écrit 15 jours avant la date de visite fixée.

En cas d'annulation de la commande par la Compagnie des ports du Morbihan, l'acheteur pourra obtenir soit un transfert du billet sur un autre créneau, soit un avoir sur la totalité du prix du billet concerné. Aucune indemnité n'est due pour les éventuels préjudices indirects subis par l'acheteur à l'occasion de cette annulation.

Article 7 – Cas de force majeure

La Compagnie des Ports du Morbihan dégage sa responsabilité pour tout manquement à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limitées, catastrophes, incendies, grève interne ou externe, défaillance ou pannes internes ou externes, pannes sur le bateau, et d'une manière générale tout évènement ne permettant pas la bonne exécution des commandes.

Article 8 – Illustrations - propriété intellectuelle

Les photographies présentées sur nos documents commerciaux et sites internet ne sont pas contractuelles. Même si tous les meilleurs efforts sont faits pour que les photographies, représentations graphiques et les textes reproduits pour illustrer les établissements présentés donnent un aperçu aussi exact que possible des prestations proposées.

Tous les documents techniques, produits, dessins, photographies remis aux acheteurs demeurent la propriété exclusive de la Compagnie des Ports du Morbihan, seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, et doivent lui être rendus à sa demande.

Les acheteurs s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, susceptibles de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de la Compagnie des Ports du Morbihan.

Article 9 – Mise à disposition de tablettes numériques

Des tablettes peuvent être mises à disposition des visiteurs sur site afin d'enrichir la visite et la découverte des monuments.

Pour emprunter une tablette, une pièce d'identité vous sera demandée à l'accueil du site à titre de garantie. Elle vous sera remise à la fin de votre visite lorsque vous ramènerez le bien à l'accueil du site.

Les tablettes mises à disposition sont vérifiées à chaque restitution par le personnel de la Compagnie des Ports du Morbihan. En cas de dommages du fait du visiteur, les frais de remise en état lui seront intégralement facturés.

Article 10 – Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit interne français, exclusion faite de toute convention internationale.

Tous les litiges auxquels les opérations de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le vendeur et le client, seront soumis aux tribunaux compétents du ressort de la cour d'appel de Rennes.

Article 11 - Langue du contrat

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 12 - Médiation

Conformément au Code de la Consommation, l'utilisateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur, en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose au CONCESSIONNAIRE, dès lors que le litige lié au droit de la consommation n'a pu être réglé amiablement et directement avec le CONCESSIONNAIRE.

A cet effet, le CONCESSIONNAIRE garantit à l'utilisateur le recours effectif à un dispositif de médiation, l'Association AMBO, qui peut être saisie :

- soit par courrier postal à l'adresse suivante : AMBO 12, rue Colbert B 37 - 56100 Lorient.

- soit par voie électronique en remplissant le formulaire dédié sur le site : <https://www.mediation-consommation.ambo.bzh/formulaire-mediation-consommation/>

La Compagnie des Ports du Morbihan déclare respecter et s'engage à respecter la réglementation relative aux données personnelles en vigueur en France, et notamment le règlement européen sur la protection des données du 27 avril 2016 (RGPD) et la loi informatique du 6 janvier 1978 modifiée.

Article 13 - Protection des données à caractère personnel (site internet notamment)

Collecte des données personnelles

Lors de la création de la passation de votre commande, les données à caractère personnel qui sont collectées sur les sites Internet cairndegavrinis.com ou cairndepetitmont.com (ou « Plateforme ») sont les suivantes :

- **Ouverture de compte** : Lors de la création du compte de l'utilisateur, ses nom, prénom, adresse électronique et date de naissance.
- **Connexion** : Lors de la connexion de l'utilisateur à la Plateforme, celle-ci enregistre, notamment, ses nom, prénom, données de connexion, d'utilisation, de localisation et ses données relatives au paiement.
- **Profil** : L'utilisation des prestations prévues sur la Plateforme permet de renseigner un profil, pouvant comprendre une adresse et un numéro de téléphone.
- **Paiement** : Dans le cadre du paiement des produits et prestations proposés sur la Plateforme, celle-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit de l'utilisateur.
- **Communication** : Lorsque la Plateforme est utilisée pour communiquer avec d'autres membres, les données concernant les communications de l'utilisateur font l'objet d'une conservation temporaire.
- **Cookies** : Les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du site. L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.
- Conformément à la loi, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Ce droit peut être exercé en nous écrivant à l'adresse suivante en indiquant vos noms, prénoms et adresse : Compagnie des ports du Morbihan – Cairns de Gavrinis et de Petit Mont - 18 rue Alain Gerbault – CS 62221 – 56006 Vannes cedex
- Les données personnelles collectées par la Compagnie des ports du Morbihan lors de l'achat d'un billet sur internet sont strictement réservées à l'usage de la billetterie.

Article 14 - Utilisation des données personnelles

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services de vente en ligne, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation de la billetterie en ligne par l'utilisateur ;
- gestion du fonctionnement et optimisation de la billetterie en ligne ;
- organisation des conditions d'utilisation des services de paiement ;
- vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- mise en œuvre d'une assistance utilisateurs ;
- prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;
- envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur.

Article 15 - Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- quand l'utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services, la billetterie en ligne est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats ;
- lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres de la billetterie en ligne, des informations accessibles au public ;
- quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;
- quand la billetterie en ligne ne recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;

- si la loi l'exige, la billetterie en ligne peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre la billetterie en ligne et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- si la billetterie en ligne est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

Article 16 - Sécurité et confidentialité

La billetterie en ligne de commande en ligne met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et la billetterie en ligne de commande en ligne ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

Article 17 - Mise en œuvre des droits des utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent en se connectant à leur compte et en configurant les paramètres de ce compte ;
- ils peuvent supprimer leur compte, en écrivant à l'adresse électronique suivante : accueil@compagniedesportsdumorbihan.fr . Il est à noter que les informations partagées avec d'autres utilisateurs, comme les publications sur les forums, peuvent rester visibles du public sur la Plateforme, même après la suppression de leur compte ;
- ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à l'adresse électronique suivante : accueil@compagniedesportsdumorbihan.fr . Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, la Plateforme peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude ;
- si les données à caractère personnel détenues par la Plateforme sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations, en écrivant à l'adresse électronique suivante : accueil@compagniedesportsdumorbihan.fr ;
- les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données, en écrivant à l'adresse électronique suivante : accueil@compagniedesportsdumorbihan.fr .

Toute demande de réclamation doit être adressée par écrit à la Compagnie des Ports du Morbihan et adressé par voie postale au 18 rue Alain Gerbault – CS 62221 – 56006 Vannes cedex ou par mail à accueil@compagniedesportsdumorbihan.fr

Tarifs

Les tarifs pour chacun des cairns sont fixés comme suit :

1- GAVRINIS

INDIVIDUELS TARIF TTC*	Visite + traversée	Visite en accès direct	Circuit Er Lannic	Visite au départ de Vannes	Visite au départ de IAM
Adulte	20 €	14 €	24 €	34 €	28 €
Enfant 10-17 ans et étudiant (-26 ans)	10 €	7 €	12 €	20 €	16 €
Enfant 4-10 ans	6 €	4 €	7 €	12 €	12 €
Enfant – 4ans	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Famille (2 adultes + 2 enfants 4/17 ans)	48 €	31.5 €	54 €	78 €	66 €

*La gratuité d'accès au monument est accordée pendant les journées européennes du patrimoine. Toutefois, les visiteurs devront s'acquitter du paiement du transport pour les visites classiques soit 9 € pour les adultes et 4 € pour les enfants de plus de 4 ans et les étudiants.

GROUPES ADULTES TARIF TTC *	Visite cairn de Gavrinis + traversée
Adulte	17 €

* Le tarif groupe est applicable à partir de 20 personnes.

GROUPES SCOLAIRES ET CENTRES DE LOISIRS TARIF PAR ENFANT TTC * Jusqu'à 25 personnes	Visite + traversée
Scolaires et centres de loisirs	10 €
Scolaires et centres de loisirs + atelier pédagogique	12 €
Accompagnateur (1 par groupe de 10 enfants à partir du CP, 1 par groupe de 6 enfants pour les maternelles)*	Gratuit

* 16 € par accompagnateur supplémentaire.

TARIF PROFESSIONNEL (traversée simple, sans médiation) 40€

Mise à disposition d'un bateau par la Compagnie des Ports hors périodes d'ouverture du site. Le tarif s'entend par bateau.

2- PETIT MONT

INDIVIDUELS TARIF TTC*	Visite guidée	
Adulte	7 €	
Enfant 10-17 ans et étudiants (-26 ans)	6 €	
Enfant < 10 ans	Gratuit	
Famille (2 adultes + 2 enfants 10/17 ans)	16 €	

*Pendant les journées européennes du patrimoine, une réduction est appliquée. Adulte, étudiant et enfant de plus de 10 ans : 4 € ; Enfant 0/10 ans : Gratuit. Des démonstrations gratuites et des ateliers payants (sur réservation) pourront être proposés.

GROUPES ADULTES TARIF TTC PAR PERSONNE*	Visite guidée
Forfait ouverture du site	100 €
Adultes	5 €
Accompagnateur (2 maximum)	Gratuit

* Le tarif groupe est applicable à partir de 20 personnes. 5 € par accompagnateur supplémentaire. Le tarif groupe est applicable uniquement sur les visites guidées.

GROUPES SCOLAIRES ET CENTRES DE LOISIRS TARIF TTC PAR ENFANT *	Visite guidée
Forfait ouverture du site	50€
Scolaires et centres de loisirs	5 €
Scolaires et centres de loisirs + atelier pédagogique	10 €
Accompagnateur (1 par groupe de 10 enfants à partir du CP, 1 par groupe de 6 enfants pour les maternelles)*	Gratuit

* 5 € par accompagnateur supplémentaire.

3- BILLET JUMELE GAVRINIS/PETIT MONT

INDIVIDUELS TARIF TTC*	Visite + traversée Gavrinis + visite Petit Mont
Adulte	24 €
Enfant 10 à 17 ans et étudiant	14 €
Enfant 4/10 ans	6 €
Enfant <4 ans	gratuit
Famille (2 adultes + 2 enfants 4/17 ans)	60 €

*Ce billet n'intègre pas la traversée en bateau de Larmor-Baden à Arzon. Il est valable toute la saison et ne nécessite pas que les deux sites soient visités le même jour.

4- TARIFS ANIMATION

ANIMATION TARIF TTC par personne*	Animation
1 atelier	5 €

* Le billet d'entrée est acquitté en supplément de la visite.

Pour chaque atelier, la présence d'un adulte est obligatoire muni de son billet d'entrée pour tout participant mineur.

Les tarifs pourront être adaptés en réductions dans le cadre d'accords commerciaux (CE, CNAS, Gîtes de France, Loisirs en Morbihan...), dans une fourchette de 10 à 30% maximum du tarif, à l'initiative du gestionnaire des sites dans la construction de ses partenariats.